

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Jänner 2010

I. Allgemeines

Allen Leistungen von **e.lugger (Veranstalter)** liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde.

II. Anmeldungen, Raumreservierungen und Bestellungen richten Sie bitte an:

Elisabeth Lugger

Marokkanergasse 3/1/3b
1030 Wien

t.: 0043 (0)664 518 32 88; 0043(1)941 64 90

office@elugger.com

www.elugger.com

Die **Anmeldung** kann schriftlich, telefonisch oder per Internet erfolgen. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Auftraggeber per Internet oder Brief eine Auftragsbestätigung mit Seminarartitel, Termin, Seminarort, Seminarzeiten und Kosten zugesandt. In diesem Fall, wie auch bei Auftragserteilung nach vorangegangener Angebotslegung kommt ein rechtsgültiger Vertrag zwischen dem Auftraggeber und e.lugger (Veranstalter) zustande.

III. Zusatzleistungen zur Anmeldung

Auf Wunsch übernehmen wir für Sie gerne Hotelreservierungen in unseren Partnerhotels für den Zeitraum der Veranstaltung. Alle Pflichten aus dieser Reservierung übernimmt vollständig der Teilnehmer.

IV. Termine und Fristen

Die Seminartermine sind ab der schriftlichen Auftragsbestätigung durch den Veranstalter verbindlich. Der Veranstalter behält sich jedoch vor, bis 5 Werktage vor Beginn ein Seminar abzusagen, wenn aufgrund mangelnder Beteiligung eine wirtschaftliche Durchführung nicht gewährleistet ist. Kann ein Seminartermin durch den Veranstalter wegen höherer Gewalt, Krankheit des Dozenten oder sonstigen, von ihm nicht zu vertretenden Umständen, nicht eingehalten werden, wird unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten die Teilnahmegebühr erstattet oder ggf. auf ausdrücklichen Wunsch des Teilnehmers ein späterer Seminartermin reserviert. Die Teilnehmerzahl ist in der Regel begrenzt. Deshalb besteht kein Anspruch auf Teilnahme, wenn ein Seminar bereits ausgebucht ist.

V. Absage durch den Auftraggeber

Seminare (Teilnehmer)

Der Teilnehmer kann bis 14 Tage vor Beginn gebührenfrei absagen. Bei Absage ab dem 13.Tag vor Beginn durch den Teilnehmer wird 50% der Seminargebühren zzgl. ges. MwSt. berechnet. Bei Storno, Nichterscheinen oder Absage innerhalb von 7 Tagen vor Seminarbeginn stellen wir die gesamte Seminargebühr in Rechnung.

Seminarraum

Stornogebühren sind – falls nicht anders vereinbart – innerhalb folgender Fristen zu leisten:
Storno bis zu 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn.....0% des Buchungswertes
Storno bis zu 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn80% des Buchungswertes
Storno innerhalb von weniger als zwei Wochen
vor Veranstaltungsbeginn.....100% des Buchungswertes

VI. Seminarzeiten und Veranstaltungsorte

In der Regel beginnen die Seminare um 9:00 Uhr und enden gegen 16.00 Uhr. Abweichungen werden in den individuellen Ausschreibungen mitgeteilt. Die Seminare werden, wenn nichts anderes vereinbart, in den eigenen Räumen durchgeführt.

VII. Inhouse-Seminare beim Kunden

Der Auftraggeber verpflichtet sich, geeignete Räumlichkeiten und notwendige Hilfsmittel zur Verfügung zu stellen, die im Vorfeld mit e.lugger (Veranstalter) und dem Dozenten abzusprechen sind. Im übrigen gelten in diesen Fällen die individuellen Regelungen. Bei Veranstaltungen in Seminarhotels übernehmen wir gerne auf Wunsch die Organisation.

VIII. Copyright

In unseren Seminaren werden eigene und zugekaufte Dokumentationen verwendet. Alle Seminarunterlagen enthalten urheberrechtlich geschützte Daten. Alle Rechte bleiben vorbehalten. Die Unterlagen dürfen weder reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet noch anderweitig genutzt werden.

IX. Haftung

Die Haftung des Veranstalters für Schäden, die dem Teilnehmer im Zusammenhang mit der Durchführung von Seminaren entstehen, wird auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit wird nicht übernommen. Der Ersatz von Folgeschäden, Vermögensschäden, mittelbaren Schäden (wie z.B. Betriebsunterbrechungen oder -störungen, Verdienst- oder Gewinnentgang, Datenverlust udgl.) nicht erzielten Ersparnissen und Zinsverlusten, aus welchem Rechtsgrund auch immer, ist auf jeden Fall ausgeschlossen. Für von Ihnen während einer Veranstaltung mitgebrachten Sachen übernimmt e.lugger keinerlei Haftung.

X. Sonstiges

Zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages lässt die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen unberührt.

Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass seine Daten vom Veranstalter elektronisch erfasst und für die Zusendung von Kursinformationen von e.lugger verwendet werden können.

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer und sind, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge zu begleichen.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Auftrag und seiner Durchführung ergebenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Wien.